Como assinar pelo CredSign

Os contratos, aditivos, termos e fichas da LEAL são assinados pelo CredSign, a assinatura eletrônica da Loft. Dá para fazer tudo pelo celular, em poucos minutos, sem imprimir e sem instalar nada.

Seu e-mail
O convite chega no e-mail que você informou à LEAL.

Seu WhatsApp
É por onde chega o código de segurança.

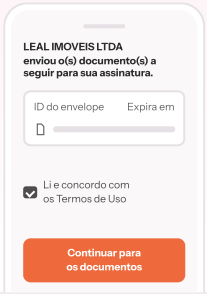
Alguns minutos
O convite tem data limite, que vem no e-mail.

Passo a passo

1 Abra o e-mail

Ele chega de **Loft Fiança Aluguel**, com o assunto **Assine seu(s) documento(s).** e a data limite para assinar. Toque em **Visualizar documento(s)**.

Não achou? Veja no Spam (lixo eletrônico) e em Promoções, ou busque por "Loft".



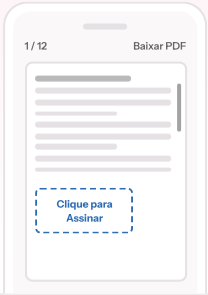
2 Aceite os termos

Confira o envelope e a lista de documentos. Marque **Li e concordo com os Termos de Uso do CredSign 2.0** e toque em **Continuar para os documentos**.

3 Digite o código

Na hora chega um código de 6 números no seu WhatsApp, pela conta verificada **Loft/ Fiança Aluguel**, e também no e-mail. Digite e toque em **Continuar**.

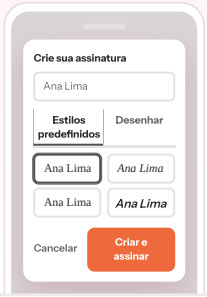
Vale por 2 horas e é só seu. A LEAL nunca pede esse código.



4 Leia o documento

Role todas as páginas e confira nomes, valores, datas e condições. Se quiser uma cópia, use **Baixar PDF**.

Viu algo errado? Não assine e chame a gente no WhatsApp, que corrigimos e reenviamos.



5 Assine

Toque em **Clique para Assinar**, confira o seu nome e escolha um dos estilos prontos, ou faça a sua em **Desenhar**. Depois toque em **Criar e assinar**.

A rubrica sai no mesmo estilo da assinatura.

6 Conclua

Toque em **Concluir assinaturas**. Para trocar o estilo antes, use **Editar assinatura**.

Quando todos assinarem, chega um e-mail com o botão **Visualizar documentos** para baixar a versão final.

Mais de uma pessoa assinando? Cada uma recebe o próprio convite, no próprio e-mail. O documento só fica pronto quando todas terminam.

Segurança e validade

- **O convite é pessoal.** O link do e-mail dá acesso aos seus documentos. Não encaminhe para ninguém.
- **Tem validade jurídica** em todo o país, nos termos da MP 2.200-2/2001 e da Lei nº 14.063/2020.
- **Dá para conferir a autenticidade.** Cada página assinada traz um código, que pode ser validado em new-credsign.credpago.com/valid.

Dúvidas frequentes

O código não chegou

Ele sai quando você toca em Continuar para os documentos. Veja o WhatsApp e o Spam (lixo eletrônico) do e-mail. Não chegou? Chame a gente no WhatsApp.

O convite expirou

Depois da data limite ele não aceita mais assinaturas. Chame a gente no WhatsApp, que enviamos um novo.

Errei a assinatura

Antes de concluir, toque em Editar assinatura. Se já concluiu, chame a gente no WhatsApp.

A LEAL fica sabendo?

Sim. Recebemos um aviso quando todos concluem, e o documento fica guardado no CredSign.

Ficou com alguma dúvida?

Chame a LEAL no WhatsApp, que a gente ajuda você a concluir.

WhatsApp (35) 98801-8181